



Datenschutzhinweise

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Freizeitzentrum Achensee GmbH, Achenseestraße 63, 6212 Maurach
Vertreten durch: Geschäftsführer Herr Michael Bäuml

Datenschutzkoordinator

datenschutz@atoll-achensee.com

Nutzung von personenbezogenen Daten

Für Anfragen, Angebote und Verträge verarbeiten wir personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir personenbezogenen Daten u.a. zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung. Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname, Nachname
- Adresse
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)
- Geburtsdatum
- Staatsangehörigkeit
- Vertragsstammdaten, Laufzeit, Kündigungsfrist, Art des Vertrags
- Rechnungsdaten/Umsatzdaten
- Zahlungsdaten/Kontoinformationen
- Account-Informationen, insbesondere Registrierung und Logins
- Video- oder Bildaufnahmen
- Kundennummer

Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

Quellen von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren Kunden, Dienstleistern und Lieferanten erhalten. Außerdem erhalten wir personenbezogene Daten von öffentlich zugängliche Quellen: Firmenbuch, Vereinsregistern, Schuldnerverzeichnisse

Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

- *Aufgrund einer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)*
Wenn ein Partner gegenüber uns die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt hat, bildet diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten.
In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von erteilten Einwilligung:
 - Versendung eines E-Mail-Newsletters
 - Kundenzufriedenheitsbefragungen
 - Verkäufe im Online Shop
 - Kauf einer Wertkarte
 - Reservierung Wellness- & Kosmetikanwendungen
 - Abschluss von Dienstverträgen
 - Dauermitgliedschaften
- *Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)*
Innerhalb dieses Vertragsverhältnisses werden wir Ihre Daten insbesondere zur Durchführung folgender Tätigkeiten verarbeiten: Vertragsbezogene Kontaktaufnahme, Vertragsmanagement, laufende Kundenbetreuung, Wahrnehmung von Gewährleistungsansprüchen, Forderungsmanagement, Vertragsbeendigungsmanagement. Nähere Informationen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.
- *Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)*
Als Unternehmen unterliegen wir verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen. Zur Erfüllung dieser Verpflichtungen kann eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich sein: Kontroll- und Meldepflichten, Kreditwürdigkeits-, Alters- und Identitätsprüfungen, Prävention/Abwehr strafbarer Handlungen
- *Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)*
In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zu Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.
 - Zentrale Kundendatenverwaltung
 - Direktwerbung
 - Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit
 - Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts
 - Videoaufzeichnung zur Dokumentation von Unfallhergängen
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs

Weitergabe von Daten

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie aus berechtigten Interessen werden Ihre personenbezogenen Daten gegenüber verschiedenen öffentlichen oder internen Stellen, sowie externen Dienstleistern offengelegt, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, die Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Externe Dienstleister: Wir arbeiten mit ausgewählten externen Dienstleistern zusammen, um unsere vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erfüllen:

- IT- Dienstleister
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- Dienstleister für Online- und Direktmarketing
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Zahlungsdienstleister
- Beratung und Consulting
- Dienstleister für Marketing oder Vertrieb
- Webhosting-Dienstleister
- Wirtschaftsprüfer
- Wellness & Kosmetik Anwender
- Zugangs- und Abrechnungssystem
- Online-Shop
- Steuerberater

Öffentliche Stellen: Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zu übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten.

- Finanzbehörden
- Zollbehörden
- Sozialversicherungsträger

Sollten Sie weitere Fragen zu den einzelnen Empfängern haben, kontaktieren Sie uns unter: datenschutz@atoll-achensee.com

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden die Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften erforderlich. Nach §207 Abs. 2 iVm §208 Abs. 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden die Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art.18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

- *Widerspruchsrecht:* Der Verwendung der Daten für werbliche Zwecke kann die betroffene Person jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die

Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Es besteht das Recht jederzeit gegenüber der Freizeitzentrum Achensee GmbH Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung überwiegen die Interessen, Rechte und Freiheiten, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- *Widerruf der Einwilligung:* Gegen die Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit widerrufen werden. Es ist zu beachten, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.
- *Auskunftsrecht:* Die betroffene Person kann jederzeit Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über sie gespeichert haben. Wenn gewünscht, teilen wir mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden, wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte in Bezug auf diese Daten zustehen.
- *Weitere Rechte:* Darüber hinaus besteht das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung der Daten. Wenn kein Grund für die weitere Speicherung besteht, werden wir die Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde.
- *Wahrnehmung der Rechte:* Um die Rechte wahrzunehmen, steht der Datenschutzkoordinator unter den angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung. Etwaige Anfragen werden umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeitet.

Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen wir diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten uns diese Daten nicht bereitgestellt werden, ist uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung der personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden diese Informationen rechtzeitig aktualisieren. Der aktuelle Stand unserer Datenschutzbestimmungen ist jederzeit auf unserer Homepage abrufbar oder direkt vor Ort an unserem Empfang einsehbar.