

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen „AGB Online Ticket und Online Gutschein“ sowie der Nutzung der Website www.atoll-achensee.com

Sie dürfen die Dienste dieser Webseite nur nutzen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtsverbindliche Verträge nach geltendem Recht abschließen können. Für Reservierungen, Transaktionen, Käufe, Aktivitäten oder sonstige Services, die auf dieser Webseite vorkommen können, zusätzliche Bedingungen gelten. Diese AGB schließen Sondervereinbarungen nicht aus und sind gegenüber im Einzelnen getroffenen Vereinbarungen subsidiär. Sie erklären sich damit einverstanden, diese AGB und anwendbare zusätzliche Bedingungen zu beachten.

§ 1 Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbestimmungen werden Vertragsbestandteil beim Kauf eines Onlinetickets/Gutscheins über die Webseite der Freizeitzentrum Achensee GmbH als Betreiber des Atoll Achensee und der Nutzung der Internetseite <https://www.atoll-achensee.com> und aller Unterseiten.

Es gilt jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung unserer AGB (Aushang im Kassenbereich).

Wir kontrahieren ausschließlich unter Zugrundelegung unserer AGB. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Vertragspartners werden nicht akzeptiert.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellungen auf der Website der Freizeitzentrum Achensee GmbH (<https://www.atoll-achensee.com>) stellen kein Angebot zum Vertragsabschluss dar. Vielmehr geht das verbindliche Angebot zum Vertragsabschluss vom Kunden durch Anklicken des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen“ aus. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und der Freizeitzentrum Achensee GmbH kommt erst zustande, wenn der Kunde nachfolgend eine Auftragsbestätigung per E-Mail, über die von dieser angegebene E-Mail-Adresse erhält. Diese enthält insbesondere sämtliche Bestelldaten sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 3 Vertragspartner

Vertragspartner bei Abschluss eines Vertrages über die Internetseite des „<http://www.atoll-achensee.com>“ ist die Freizeitzentrum Achensee GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung, Achenseestraße 63, 6212 Maurach.

§ 4 Accounts/Passwörter

Eventuell erlauben wir Ihnen durch ein Konto mit Benutzernamen und Passwort den Zugriff und die Nutzung bestimmter Bereiche der Webseite und anderer Plattformen. Sie sind verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der im Zuge der Registrierung abgefragten Daten sowie für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer Passwörter, Log-In und Kontoinformationen. Sie sind für alle Nutzungen der Webseite durch Sie oder Dritte über Ihr Benutzerkonto verantwortlich. Sie stimmen zu, uns (a) unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Passworts oder Kontos oder einer anderen Sicherheitsverletzung zu informieren und (b) sicherzustellen, dass Sie nach jeder Sitzung Ihr Konto abmelden. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Verbreitung und Nutzung Ihres Kontozugangs zu kontrollieren und uns zu benachrichtigen, wenn Sie Ihr Konto kündigen möchten. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen ergeben.

§ 5 Benutzergenerierte Inhalte – Instagram & Facebook

Wenn Sie mit #atollachensee antworten bzw. taggen, stimmen Sie folgenden Bedingungen zu: Sie gewähren hiermit der Freizeitzentrum Achensee GmbH eine unabänderliche, unwiderrufliche, uneingeschränkte, gebührenfreie, weltweite und einfache Lizenz zur Veröffentlichung, Reproduktion, Darstellung, Vorführung, Verteilung, Modifikation, Übersetzung und Schaffung von abgeleiteten Arbeiten. Diese Lizenz bezieht sich auf Fotos, Bewegtbilder oder Videos die in einem sozialen Netzwerk (insbesondere Facebook, Instagram, Twitter oder Youtube) veröffentlicht wurden und mit #atollachensee, #atollamachensee bzw. ähnlich gekennzeichnet sind oder bei denen eine sonstige einvernehmliche Vereinbarung zwischen Ihnen und der Freizeitzentrum Achensee GmbH existiert. Jeder Teil Ihres Fotos, Bewegtbildes oder Videos kann in irgendeiner Weise und nach alleinigem Ermessen, wie insbesondere, aber nicht ausschließlich auf dem Webauftritt sowie in Marketing- und Werbematerialien verwendet werden.

Sie stellen sicher und garantieren, dass:

- a. Sie alle Rechte an Ihren Fotos besitzen;
- b. Sie die Erlaubnis jeder in Ihren Werken erkennbaren Person(en) besitzen, um die hier angeführten Rechte zu gewähren;
- c. Sie volljährig sind; und
- d. die Verwendung Ihrer in sozialen Medien veröffentlichten Fotos und Videos durch das Atoll Achensee nicht die Rechte Dritter oder das Gesetz verletzen. Hiermit entbinden, befreien und entlasten Sie die Freizeitzentrum Achensee GmbH und in dessen Namen agierende Personen von jeglicher Haftung für Schäden, die mit der Nutzung Ihrer Werke in Zusammenhang stehen. (Schad- und Klagloshaltung)

§ 6 Links zu Webseiten Dritter

Diese Webseite enthält Links zu Webseiten Dritter. Die Freizeitzentrum Achensee GmbH stellt diese Links einzig für Ihre Annehmlichkeit zur Verfügung. Die Einbindung dieser Links bedeutet in keiner Weise, dass die Freizeitzentrum Achensee GmbH Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder Betreibern auf diesen Webseiten unterstützt, befürwortet oder zustimmt. Wir übernehmen keine Verpflichtung zur Überwachung oder Überprüfung von Webseiten, die mit oder von unseren Webseiten verlinkt wurden. Die Nutzung eines solchen Links und verwiesener Webseite unterliegt den Bestimmungen und Regulierungen der jeweiligen Seite und erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Wir sind nicht verantwortlich für Praktiken, Dienstleistungen, Produkte oder Inhalte auf Webseiten Dritter. Darüber hinaus erklären Sie sich einverstanden, dass Sie, ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Freizeitzentrum Achensee GmbH, keinen Link von Ihrer oder einer Webseite Dritter auf eine unserer Webseiten setzen. Zusätzlich können bestimmte Aktionen auf unseren Seiten zu speziellen Werbemaßnahmen von Dritten führen, einschließlich von Informationen, die in anderen Fenstern oder auf Webseiten Dritter aufscheinen.

§ 7 Chatbot „Soforthilfe Atoll Achensee“

Der Chatbot liest für die Recherche seiner Antworten die Webseite www.atoll-achensee.com aus, um Ihnen einen effizienten und interaktiven Service zu bieten. Die Nutzung des Chatbots erfolgt unentgeltlich. Der Chatbot ist ein Computersystem, das geschriebene oder gesprochene Texte interpretiert und automatisiert auf die geäußerten Anfragen antwortet. Wir sind um größtmögliche Sorgfalt hinsichtlich unserer Systeme und des Chatbots bemüht und treffen geeignete Maßnahmen zur Daten- und Systemsicherheit. Dennoch kann es zu

sogenannten „Halluzinationen“ kommen – also dazu, dass der Chatbot ungenaue, erfundene, nicht relevante oder nicht verwertbare Antworten generiert. Solche Vorkommnisse sind trotz unserer Bemühungen um hohe Qualitätsstandards und kontinuierliche Verbesserung der Technologie nicht vollständig vermeidbar. Die Antworten des Chatbots werden daher unverbindlich, ohne Garantie oder Gewähr der Richtigkeit, Verwertbarkeit, Aktualität, Vollständigkeit oder einer bestimmten Funktionsweise des Chatbots zur Verfügung gestellt. Jegliche Haftung der Freizeitzentrum Achensee GmbH oder ihrer Mitarbeiter und Organe im Zusammenhang mit der Nutzung des Chatbots oder dessen Ergebnisse ist demnach ausgeschlossen.

§ 8 Wesentliche Merkmale des Online-Tickets

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Online-Tickets entnehmen Sie bitte den jeweiligen Ticketbeschreibungen auf unserer Homepage oder wenden Sie sich bei Rückfragen vor Betätigung der Schaltfläche „Kaufen“ und der damit einhergehenden Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss an den Vertragspartner (§ 3).

Online-Tickets können nur für einen bestimmten Tag erworben werden. Die aktuell verfügbaren Online-Tickets sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Tickets für den gewählten Tag. Ein Online-Ticket kann nur für den gewählten Tag bestellt werden und verliert, sofern es für den gewählten Tag nicht eingelöst wurde, mit Verstreichen des Tages seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass bekommen Sie nur an dem Tag, für den Sie auch das Online-Ticket ausgewählt haben.

Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-/Bar-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und beim Check-In eingescannt werden. Ohne Vorzeigen des übersandten QR-/Bar-Codes ist ein Einlass nicht möglich. Das Online-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das beim Kauf des Online-Tickets gewählten Tages, sofern diese Tage nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Badschließung fällt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für Freizeitzentrum Achensee GmbH unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z. B. Ereignisse höherer Gewalt, behördliche angeordnete Schließungen etc.). Die Freizeitzentrum Achensee GmbH ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von Online-Tickets per E-Mail unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Badschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von Online-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt. Eine wetterbedingte Schließung z. B. durch Sturm oder Gewitter oder eine

grundsätzlich wetterbedingte Nichtöffnung des Bades berechtigt nicht den Erhalt einer Erstattungsleistung.

§ 9 Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

Wir behalten uns vor, von einer Ausführung Ihrer Bestellung abzusehen, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich nach Kenntnis über die Nichtverfügbarkeit über diese informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich rückerstatten. Eine Vorabüberweisung des Kaufpreises begründet für sich keinen Anspruch auf Ausführung der Bestellung.

§ 10 Angebote/Preise

Alle Angebote sind freibleibend. Es ist auf die jeweilige Gültigkeitsdauer unserer Angebote zu achten. In unseren Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Es gelten die im Internet-Angebot unserer Homepage zum Zeitpunkt der Bestellung dargestellten Preise. Der von Ihnen zu zahlende Betrag wird Ihnen im Rahmen des Online-Bestellvorgangs angezeigt und ist am Ende des Bestellvorgangs deutlich ausgewiesen und mit dem Bestellbutton „Zahlungspflichtig bestellen“ zu bestätigen.

§ 11 Zahlung/Lieferung

Der Kunde erklärt sein ausdrückliches Einverständnis, dass seine Daten ausschließlich zum Zwecke des Gläubigerschutzes an die staatlich bevorrechteten Gläubigerschutzverbände Alpenländischer Kreditorenverband (AKV), Österreichischer Verband Creditreform (ÖVC), Insolvenzschutzverband für Arbeitnehmer oder Arbeitnehmerinnen (ISA) und Kreditschutzverband von 1870 (KSV) übermittelt werden dürfen.

Nach Betätigung des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen“ und der damit einhergehenden rechtsverbindlichen Abgabe Ihres Angebots auf Vertragsabschluss bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an, wobei wir uns je nach Ergebnis der automatisierten Bonitätsprüfung eine Vertragsannahme vorbehalten. Sie können grundsätzlich wählen zwischen

Kreditkarte

Wählen Sie während des Bestellvorgangs die Zahlungsmöglichkeit Kreditkarte MasterCard/Secure Code und VISA/Verified by VISA (Payone GmbH/TAC Pay) aus, so werden Ihre Daten automatisiert an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Mit der Wahl von die Payone GmbH/ TAC Pay als Zahlungsoption willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung

erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Anbieter ist PAYONE GmbH, Zweigniederlassung Österreich, Marxergasse 1B, 1030 Wien bzw TACPay TAC Informationstechnologie GmbH, Schildbach 211, 8230 Hartberg, Österreich. Übermittelt werden Daten, die zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind. Dies sind beispielsweise Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, Kartenummer sowie Bestelldetails. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Ein Widerruf von Daten, die zwingend zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind, ist nicht möglich.

Sofortüberweisung

Wählen Sie während des Bestellvorgangs die Zahlungsweise „Sofortüberweisung“ des Zahlungsdienstleisters Klarna/TAC Pay aus, so werden Ihre Daten automatisiert an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Mit der Wahl von Klarna als Zahlungsoption willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein. Anbieter ist Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden bzw TACPay TAC Informationstechnologie GmbH, Schildbach 211, 8230 Hartberg, Österreich. Übermittelt werden Daten, die zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind. Dies sind beispielsweise Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Bankverbindung, CVC-Code, Gültigkeitsdatum, Kartenummer sowie Bestelldetails. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die erteilte Einwilligung zu widerrufen. Ein Widerruf von Daten, die zwingend zur Zahlungsabwicklung erforderlich sind, ist nicht möglich.

§ 12 Hinweis zum Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher besteht nicht oder kann vorzeitig erlöschen bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. **Gekaufte Tickets** werden grundsätzlich nicht zurückgenommen.

Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Diesen steht nach dem Gesetz bei Abschluss eines Fernabsatzvertrages ein Widerrufsrecht zu. Für Verträge, die über auf der Internetseite der Freizeitzentrum Achensee GmbH als Betreiber der Atoll Achensee angebotene **Gutscheine** zustande kommen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu, dessen

Einzelheiten Sie der Belehrung über das Widerrufsrecht in der ersten Bestätigungs-E-Mail oder den nachfolgenden Ausführungen entnehmen können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Freizeitzentrum Achensee GmbH, Achenseestraße 63, 6212 Maurach mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Internetseite verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsformular können Sie über den nachfolgenden Link herunterladen: www.atoll-achensee.com

§ 13 Gewährleistung/Zurückbehaltungsrecht

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen rechtlichen Verhältnis resultieren. Für Anfragen, Beschwerden, Rückmeldungen etc. erreichen Sie uns unter der oben in § 3 genannten Telefon-/Telefaxnummer bzw. unter der dort angegebenen E-Mail oder Postadresse.

Eigentumsvorbehalt

Alle Leistungen verbleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum von uns. Im Falle des auch nur teilweisen Zahlungsverzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Die Vorbehaltsware befindet sich zu jedem Zeitpunkt im Eigentum von uns. Sie sind verpflichtet, falls Sie die gelieferten Waren, trotzdem diese noch nicht vollständig bezahlt wurden, an einen Dritten weiterverkaufen, den Dritten von der erfolgten Abtretung des Kaufpreises schriftlich zu informieren und diese Information zu dokumentieren.

§ 14 Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit einschließlich von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit uns keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung angelastet wird, ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

Im Falle der Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht), haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Auch in diesem Fall wird die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist davon unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

§ 15 Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes und der allgemeinen Geschäftsbedingungen nach Vertragsschluss

Der Vertragstext wird von uns nach erfolgtem Vertragsschluss nicht gespeichert. Um den Zugang zu dem Vertragstext auch nach Vertragsschluss zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, sich ihr Vertragsangebot, unsere erste Bestätigungs-E-Mail sowie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen auszudrucken und aufzubewahren. Bei Vertragsschluss können Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen am Bildschirm einsehen. Nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen diese mit der ersten Bestätigungs-E-Mail in Textform. Hierdurch geben wir Ihnen die Möglichkeit, die allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen in wiedergabefähiger Form zu speichern, indem Sie unsere E-Mail sowie deren Anhang abspeichern, sich durch Betätigen der Tastaturtaste „Druck“ einen Screenshot (Bildschirmkopie) anfertigen oder Sie den Inhalt unserer E-Mail und des Anhangs markieren und anschließend die Tasten „Strg und C“ drücken sowie nach Öffnen des Textverarbeitungsprogramms die Tasten „Strg und V“ betätigen und Sie die Dateien jeweils speichern.

§ 16 Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden durch elektronische Datenverarbeitung (EDV) ausschließlich für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrages sowie zum Zwecke der Abwicklung der Bestellung im erforderlichen Umfang verarbeitet. Grundlage hierfür sind die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG).

Beim Besuch unseres Internetangebots werden die aktuellen von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, der Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die von Ihnen betrachteten Seiten erhoben und gespeichert. Dies dient ausschließlich zur Nachweisung eines Vertragsschlusses sowie statistischen Zwecken. Rückschlüsse auf personenbezogene Daten sind uns damit jedoch nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns z. B. bei einer Bestellung oder per E-Mail mitteilen (z. B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Erbringung unserer Leistungen Ihnen gegenüber und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut o. ä. weiter.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und der Freizeitzentrum Achensee GmbH dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten.

Nach erfolgreichem Zahlungsabschluss erhalten Sie eine E-Mail-Bestätigung Ihrer Zahlung sowie eine zweite E-Mail mit dem bestellten Ticket. Diese E-Mails werden vom Online-Shop automatisch generiert. Hierfür wird ein externer Dienstleister genutzt, der sorgsam ausgewählt und überprüft wird.

Die Freizeitzentrum Achensee GmbH hat als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher i. S. d. DSGVO

- die TAC Informationstechnologie GmbH als Auftragsverarbeiter für die Abwicklung der Online-Ticket-Bestellungen und Online-Gutschein-Bestellungen beauftragt. Grundlage hierfür ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag i. S. d. DSGVO. Kontaktdaten: TAC Informationstechnologie GmbH, Schildbach 211, 8230 Hartberg, Österreich
- die ThinkingTech GmbH & Co KG (melibo.de) als Auftragsverarbeiter für die Abwicklung des Chatbots beauftragt. Grundlage hierfür ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag i. S. d. DSGVO. Kontaktdaten: ThinkingTech GmbH & Co. KG, Darmstädter Str. 5, 64625 Bensheim, Deutschland.

Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden.

Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Dauer der Speicherung bestimmter Daten bis zu 10 Jahre betragen.

Ihre Rechte

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an:

Atoll Achensee, Freizeitzentrum Achensee GmbH, Achenseestraße 63, 6212 Maurach

Im Übrigen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung. Diese finden Sie hier: <https://www.atoll-achensee.com/>

Links auf andere Internetseiten

Soweit wir von unserem Internetangebot auf die Webseiten Dritter verweisen oder verlinken, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit dieser Websites übernehmen. Da wir keinen Einfluss auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch Dritte haben, sollten Sie die jeweils angebotenen Datenschutzerklärungen gesondert prüfen.

§ 17 Erkennung und Berichtigung von Eingabefeldern

Als wirksames und zugängliches technisches Mittel zur Berichtigung von Eingabefeldern („vertippen“) steht Ihnen die „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox etc.) zur Verfügung. Durch Betätigen der „Zurück“-Funktion, die regelmäßig durch einen nach links gewandten Pfeil im oberen Teil der Browserapplikation abgebildet wird, können Sie Eingabefelder korrigieren. Dies ist möglich, bis Sie bei der Bestellung die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gedrückt haben. Das Erkennen von Eingabefeldern setzt voraus, dass Sie vor Abschluss des Bestellvorgangs kontrollieren und sich vergewissern, dass Ihre Eingaben (z. B. Betätigen einer Schaltfläche) Ihrem tatsächlichen Willen entsprechen. Hinterfragen Sie vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Vertrages unbedingt noch einmal, ob Ihre Eingaben diese Vorgaben erfüllen und ob Sie mit den hier dargestellten allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Verbraucherinformationen einverstanden sind. Anderenfalls und in Zweifelsfällen brechen Sie bitte den Vorgang ab, etwa durch Betätigen der „Zurück“-Funktion in Ihrem Browser. Überprüfen Sie Ihre Eingabe(n)

insbesondere vor Betätigten der Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“, da ein Berichtigten von Eingabefeldern anschließend nicht mehr möglich ist.

§ 18 Urheber- und Kennzeichenrecht

Wir sind bestrebt, die Urheberrechte der für unsere Gutscheine verwendeten Grafiken und Texte zu beachten sowie von uns selbst erstellte Grafiken und Texte zu nutzen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind.

Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von uns verboten.

§ 19 Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist deutsch. Der zustande gekommene Vertrag, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen unterliegen österreichischen Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

Mündliche Absprachen werden nicht getroffen. Wir unterwerfen uns keinen Verhaltenskodizes.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen uns und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten ist ausschließlich das für unseren Sitz örtlich zuständige Gericht.

Bei Nutzung des Atoll Achensee gilt die Haus- und Badeordnung, die Sie mit Betreten der Tarifzonen zur Kenntnis nehmen und zustimmend anerkennen. Die Haus- und Badeordnung ist für jedermann sichtbar im Foyer ausgehängt. Änderungen seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat der Kunde uns umgehend bekannt zu geben.

Sollten einzelne Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Teile nicht berührt.